

# Einwilligung zum Zwecke „Besser informiert“

Immer gut informiert – für Ihre Gesundheit!

Wir möchten Sie gelegentlich per E-Mail über wichtige, therapierelevante Themen informieren – individuell auf Ihre Behandlung abgestimmt. So erhalten Sie wertvolle Hinweise und Empfehlungen bequem und direkt.



- ✓ **Relevant & persönlich:** Nur Informationen, die für Sie wichtig sind.
- ✓ **Unkompliziert & ressourcenschonend:** Alles per E-Mail erhalten.
- ✓ **Sicher & geschützt:** Ihre Daten bleiben vertraulich und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Mit Ihrer Zustimmung bleiben Sie bestens informiert. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Jetzt zustimmen und profitieren!

## Ich bin damit einverstanden (bitte entsprechend ankreuzen), diesbezüglich

|                                       |                             |                               |
|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| per Telefon (auch Mobilfunk)          | Ja <input type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/> |
| per elektronischer Post (u.a. E-Mail) | Ja <input type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/> |

kontaktiert zu werden.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre einmal erteilten Einwilligungen jederzeit gegenüber VitalAire per E-Mail an [datenschutz@vitalaire.de](mailto:datenschutz@vitalaire.de) oder postalisch an VitalAire GmbH, Bornbarch 2, 22848 Norderstedt, zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass der Verantwortliche die Datenverarbeitung, die ausschließlich auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie den separaten Patienteninformation zum Datenschutz entnehmen. Alle oben aufgeführten Einwilligungen sind freiwillig, und deren Nichterteilung hat keinerlei Einfluss auf den Vertrag.

**Ihre Kundennummer, falls vorhanden:** \_\_\_\_\_

**Name:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum:** | | | | | | | |

**Mobilfunknummer:** \_\_\_\_\_

**E-Mail-Adresse\*:** \_\_\_\_\_

\*Bitte in GROSSBUCHSTABEN ausfüllen

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift



ZR\_EIW125

**Rücksendung bitte per E-Mail an [inbox-eningen.va@vitalaire.de](mailto:inbox-eningen.va@vitalaire.de)**  
oder postalisch VitalAire GmbH, Mühleweg 5/1, 72800 Eningen u. A.

# Patienteninformation zum Datenschutz

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach Artikel 13 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck die VitalAire Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

## 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die:

**VitalAire GmbH**  
Bornbarch 2  
22848 Norderstedt  
E-Mail: [info@vitalaire.de](mailto:info@vitalaire.de)

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

**VitalAire GmbH**  
Datenschutzbeauftragter  
Zum Panrepel 5c  
28307 Bremen  
E-Mail: [datenschutz@vitalaire.de](mailto:datenschutz@vitalaire.de)

## 2. Arten von Daten

Im Zusammenhang mit der Verordnung und Belieferung mit Medizinprodukten aus dem Portfolio der VitalAire müssen bestimmte Informationen für Ihre Therapie bekannt sein. Hierzu erfassen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen u.a. Ordnungs- und Therapiedaten, die Sie oder Ihre Ärztin/Ihr Arzt uns zur Verfügung gestellt haben, generell alle für Ihre Hilfsmittelversorgung notwendigen Daten. Dabei handelt es sich insbesondere um folgende Informationen: Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Adresse, Telefonnummer, Krankenkasse, Krankenversicherungsnummer, behandelnde(r) Klinik/Ärztin/Arzt.

Dazu zählen auch Geräte-/Produkttypen, einschließlich der ärztlich verordneten Einstellparameter, deren Ausstattung mit Zubehör, sowie Informationen über die im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung notwendigen Dienstleistungen wie z.B. Beratung, Einweisung, technische Prüfungen, Wartungsmaßnahmen, Reparaturen und Notdienstmaßnahmen.

## 3. Zweck der Datenverarbeitung

### a) Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Hilfsmittelversorgung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, namentlich gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c), Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO, § 302 Abs. 1 SGB V), um den Hilfsmittelversorgungsauftrag, die Abrechnung mit Ihrer gesetzlichen Krankenkasse bzw. die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber Ihrer privaten Krankenkasse und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen.

Die Aufnahme und Verarbeitung von personenbezogenen und Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre erfolgreiche Hilfsmittelversorgung, insbesondere für Beratung bei der Auswahl des Produktes und des Zubehörs, für die Einweisung in die Anwendung des Produktes, für Wartung, Reparatur und sicherheitstechnische Kontrollen und den Notdienst 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt und von uns gespeichert, kann die Hilfsmittelversorgung nicht erfolgen.

Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer verwenden wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zum Zwecke der Kontaktaufnahme für die Belieferung und Versorgung (inkl. Terminvereinbarung für die notwendigen Produktschulungen). Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich hierfür bitte an folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@vitalaire.de](mailto:datenschutz@vitalaire.de).

Teilweise erfolgt die Verarbeitung auch auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die wir separat (siehe erste Seite) erfragen, dann gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

### b) Datenverarbeitung zum Zwecke der Medizinproduktesicherheit

Zur Erhebung von Daten, die der Bewertung der Sicherheit und Funktion des bei Ihnen eingesetzten Medizinproduktes dienen, sind wir gesetzlich verpflichtet.

Diese Daten werden anonymisiert, also ohne Angaben zu Ihrer Person, bei Bedarf, insbesondere bei Vorkommnissen mit diesem Produkt, an die zuständige Behörde und an den Hersteller des Medizinproduktes übermittelt, der wie jeder Hersteller zusätzlich dazu verpflichtet ist, die Produktsicherheit und -qualität bei der klinischen Anwendung zu überwachen. Dieses wird auch als „Post Market Clinical Follow-Up“ (PMCF) bezeichnet.

Diese Datenverarbeitung erfolgt aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, hier zur

Gewährleistung der hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards bei der Gesundheitsversorgung mit Medizinprodukten gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. i) DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c) BDSG in Verbindung mit der Medizinprodukteverordnung 2017/745 („MP-VO“) und § 3 der Medizinprodukte-Anwender Melde- und Informationsverordnung (MPAMIV) sowie zur Wahrnehmung der Pflichten gemäß der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV). Ihre Einwilligung hierzu ist nicht erforderlich.

### **c) Datenverarbeitung zu Direktwerbung**

Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung, insbesondere für den Versand unserer Werbung per Post und per E-Mail. Die Datenverarbeitung erfolgt beim Versand von Werbung per Post auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen im Rahmen Ihrer Diabetes-Therapie zu informieren. Sonstige Werbung (z.B. per E-Mail) erhalten Sie nur, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

**Gegen diese Verarbeitung steht Ihnen ein eigenes Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht.**

## **4. Empfänger Ihrer Daten**

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Ihr behandelnder Arzt, Ihre Krankenkassen bzw. das durch Ihre Krankenkasse eingesetzte Abrechnungszentrum und ggf. der Medizinische Dienst der Krankenversicherung sein.

Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der für Sie erbrachten Leistungen und zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Die zur Gewährleistung der Produktsicherheit und -qualität erfassten Daten werden, falls erforderlich, ohne Angaben zu Ihrer Person an den Hersteller des Medizinproduktes weitergegeben.

## **5. Speicherung Ihrer Daten**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung der Hilfsmittelversorgung bzw. wie es für die zuvor beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten mindestens 8 Jahre nach Abschluss der Hilfsmittelversorgung aufzubewahren.

## **6. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten (Art. 15 DSGVO, § 34 BDSG). Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten erwirken (Art. 16 DSGVO).

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 17, 18 DSGVO, §§ 35, 36 BDSG).

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in der Regel auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) verarbeitet, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten gegenüber überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte richten Sie den Widerspruch möglichst an den Absender des Schreibens bzw. an folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@vitalaire.de](mailto:datenschutz@vitalaire.de)

Für sämtliche Fragen im Zusammenhang mit der Erhebung Ihrer personen- und gesundheitsbezogenen Daten und der Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Anschrift.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der für Ihren Wohnort oder die für Ihre Klinik, Ihre Ärztin/Ihren Arzt zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Wenn Sie noch Fragen haben, können Sie sich gerne an uns über die bekannte Service-Telefonnummer wenden.

**Ihr VitalAire Team**