

Wichtige Information zur aktuellen Lieferverzögerung des TruSteel™ Infusionssets

Sehr geehrte(r) Kund*in,

Wir wenden uns heute persönlich an Sie, da uns Ihre kontinuierliche und sichere Diabetesversorgung sehr am Herzen liegt. Aktuell gibt es weltweite Lieferverzögerungen beim Hersteller der TruSteel™ Infusionssets, die leider zum aktuellen Zeitpunkt auch unsere Bestände betreffen.

Wir verstehen sehr gut, dass diese Nachricht im Alltag mit Diabetes für Unruhe sorgen kann – besonders, wenn Sie sich bewusst für die TruSteel™ Infusionssets mit einer Stahlkanüle entschieden haben. Unser Ziel ist es, dass Ihre Therapie ohne Unterbrechung sicher weiterläuft.

Gemeinsam finden wir die passende Lösung:

Aufgrund der weltweiten Lieferverzögerung des TruSteel™ Infusionssets ist es uns besonders wichtig, Sie jetzt nicht allein zu lassen. Wir möchten Ihnen dabei helfen, die Zeit bis zur nächsten Lieferung optimal und sicher zu überbrücken, und haben dafür folgende Möglichkeiten für Sie vorbereitet:

- **Webinar-Unterstützung:** Schauen Sie sich gerne kurzfristig unser Experten-Webinar zu alternativen Infusionssets an:
die-clevere-insulinpumpe.de/veranstaltungenwebinare/webinar/AutoSoft-90-Webinar/2190230).
- **Hilfe bei technischen Hürden:** Falls Sie Sorge vor abknickenden Teflon-Infusionssets haben, besprechen wir mit Ihnen gerne Tipps zur Setztechnik, zur optimalen Nadellänge oder zur zusätzlichen Fixierung beim Sport.
- **Individuelle Beratung:** Uns ist bewusst, dass ein Wechsel des Infusionssets eine Umstellung der bewährten Routine ist. Unsere Applikationsspezialisten unterstützen Sie gerne dabei, ein alternatives Infusionsset (wie **AutoSoft™** oder **VariSoft™**) zu finden, das zu Ihrem Gewebe und Lebensstil passt. Wenden Sie sich hierzu gerne direkt an support.diabetes@vitalaire.de

Wie geht es jetzt weiter? Wir sind für Sie da!!

Falls Ihre Versorgung mit dem TruSteel™ Infusionsset in den kommenden 3 Monaten ausläuft, kontaktieren Sie bitte unsere **Service-Hotline 0800/100 16 44**, damit wir gemeinsam mit Ihnen die weitere Versorgung planen und besprechen können. Wir stehen Ihnen wochentags von 8:00–17:00 Uhr zur Verfügung.

Wir bitten die Unannehmlichkeiten aufrichtig zu entschuldigen und setzen alles daran, Sie gewohnt zuverlässig zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen, Ihr VitalAire Diabetes-Team